

Заявление на возврат денежных средств

В случае отмены бронирования вы можете вернуть предоплаченные вами отелю денежные средства.

Для этого необходимо заполнить форму «Заявление на возврат», а затем отправить на электронную почту reception@hotel-atrium.ru:

- заполненную форму; (скачать образец формы по ссылке: https://www.hotel-atrium.ru/docs/hotelatrium_samplemoneyback.pdf)
- фото/сканированное изображение установочной страницы паспорта плательщика;
- фото/сканированное изображение чека об оплате.

После получения заявки на возврат, сотрудники отдела бронирования рассмотрят заявку и оформят возврат денежных средств.

Важно:

- заявление на возврат может заполнять только плательщик бронирования;
- возврат денежных средств проводится тем же способом, как и была произведена оплата.

Обращаем внимание: в возврате денежных средств может быть отказано, если правила вашего бронирования не предусматривают полный или частичный возврат.

Правила аннуляции гарантированных и предоплаченных бронирований:

- тариф «Особые условия» с невозвратной предоплатой за 1 сутки. Бесплатная отмена бронирования невозможна. При отмене бронирования взимается стоимость первых суток.
- тариф «Базовый с завтраком» / «Без завтрака» - бесплатная отмена бронирования возможна не позднее, чем за 24 часа до заезда. Бесплатная отмена бронирования менее 24 часов до заезда невозможна, взимается стоимость первых суток.